

POLÍTICA DE QUALIDADE



O que queremos ser?



Ser um grupo de referência

Conseguir que a GINEMED, como marca, seja um grupo de referência na área de Reprodução Humana tanto para pacientes como para profissionais e empresas relacionadas.



Focado no cliente

Que a nossa forma de trabalhar sirva para que o cliente obtenha o que procura, quando, como e onde queira.



Cumprir expectativas

Conseguir que o que publicitamos seja o que realmente entregamos.



Adaptabilidade

Ter um sistema flexível que nos permita adaptar às necessidades dos nossos clientes potenciais e reais.

Como o vamos fazer?



Lean Thinking

Simplificar os nossos processos e eliminar o desnecessário.



Efetividade

Que todo o esforço realizado tenha um motivo e um objetivo.



Envolvimento e motivação

Que todo o pessoal envolvido participe de forma voluntária nos objetivos de qualidade.



Inovação e desenvolvimento

Formação, investigação e tecnologia são as nossas ferramentas para estarmos atualizados num ambiente especializado.



Comunicação

Promovê-la em todos os sentidos, para todos e em todas as direções, tanto interna como externa, para escutar, aprender e fazer.



Controlo

Que os nossos processos cumpram os requisitos legais e normativos, e apresentem indicadores simples e efetivos.



Bom ambiente de trabalho

Criar as condições necessárias para conseguir que todos se sintam bem no seu posto de trabalho.