

POLÍTICA DE QUALIDADE



O que é que queremos ser?



Ser um grupo de referência

Conseguir que a GINEMED, enquanto marca, seja um grupo de referência no setor tanto para os pacientes como para profissionais ou empresas relacionadas.



Focado no paciente

Que a nossa forma de trabalhar sirva para que o paciente consiga o que procura, quando, como e onde quer.



Corresponder às expectativas

Para garantir que o que oferecemos é o que realmente damos.



Adaptabilidade

Disponer de um sistema flexível para se adaptar ao ambiente e às necessidades dos nossos potenciais e verdadeiros pacientes.

Como é que vamos fazê-lo?



Lean Thinking

Simplificar os nossos processos e eliminar os desnecessários.



Eficácia

Que todo o esforço feito tem um motivo e um objetivo.



Envolvimento e motivação

Que todo o pessoal envolvido participe voluntariamente nos objetivos de qualidade.



Inovação e desenvolvimento

A formação, a investigação e a tecnologia são as nossas ferramentas para estarmos atualizados num ambiente especializado.



Comunicação

Encorajar a comunicação em todos os sentidos, para todos e em todas as direções, tanto internas como externas, para ouvir, aprender e fazer.



Controlo

Que os nossos processos tenham indicadores simples e eficazes que permitam uma motivação espontânea por comparação.



Bom ambiente de trabalho

Gerar as condições necessárias para garantir que todos se sintam confortáveis no seu trabalho.